

## **PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNI SU CONTENITORI IN IMPORT**

**DISCLAIMER : IL PRESENTE DOCUMENTO FORNISCE UNICAMENTE UNA SERIE DI  
SUGGERIMENTI E CONSIGLI BASATI SULLA NS ESPERIENZA PRATICA E NON E'  
IN ALCUN MODO DA CONSIDERARSI UN DOCUMENTO AVENTE VALORE LEGALE.  
PERTANTO LA CONTRASPA NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITA' DI  
QUALSIVOGLIA TIPO IN RELAZIONE AD ESSO**

**PREMESSA IMPORTANTE : ASSICURATEVI DI ISTRUIRE SEMPRE IL VS  
TRASPORTATORE AFFINCHÈ , PRIMA DI LASCIARE IL TERMINAL CONTENITORI  
DELLA COMPAGNIA , VERIFICHICI LO STATO ESTERIORE DEL CONTENITORE PIENO  
E L'ESISTENZA DEL SIGILLO CORRISPONDENTE A QUELLO INDICATO SUI  
DOCUMENTI.**

### **IIPOTESI A)**

**IL CNTR E/O IL CARICO IN ESSO STIVATO STOWED APPAIONO DANNEGGIATI (FORI  
, LESIONI, AMMACATURE , FRATTURE SULLE PARETI DEL CNTR, TRACCE DI  
COLAGGIO DI PRODOTTO DI LIQUIDI)**

**OPPURE**

**IL NUMERO DEL SIGILLO NON CORRISPONDE CON QUELLO INDICATO SUI  
DOCUMENTI**

- 1) NON RITIRARE IL CNTR DAL TERMINAL E CONTATTARE IL NS UFFICIO PER  
RICEVERE SPECIFICHE ISTRUZIONI**
- 2) INVIARE IMMEDIATAMENTE UN AVVISO DI RECLAMO (IMMEDIATAMENTE VIA  
FAX/EMAIL FACENDOLO POI SEGUIRE DA UNA RACCOMANDATA O DA UNA  
EMAIL PEC) ALLA COMPAGNIA DI NAVIGAZIONE, DESCRIVENDO LE  
CONDIZIONI DEL CNTR E DICHIARANDO LORO CHE LI SI RITIENE  
RESPONSABILI PER TUTTI I DANNI E LE SPESE CONSEGUENTI.**

**QUALORA THE CNTR DEBBA ESSERE RITIRATO COMUNQUE, (CHE CHE  
SCONSIGLIAMO A MENO CHE NON STRETTAMENTE NECESSARIA)  
ASSICURATEVI CHE SUL DOCUMENTO DI PRESA IN CONSEGNA CHE E'  
OBBLIGATO A FIRMARE COME PROVA DI RITIRO , IL TRASPORTATORE INDICHI  
TUTTI I DANNI E LE ANOMALIE CHE HA RILEVATO.**

**IPOTESI B) : IL DANNO/L'ANOMALIA VENGONO NOTATE SOLO ALL'ARRIVO DEL CNTR AL VS MAGAZZINO**

- 1) NON FIRMATE ALCUN DOCUMENTO ATTESTANTE LA PRESA IN CARICO DEL CNTR SENZA AVER ANCHE ANNOTATO I DANNI E LE ANOMALIE RILEVATE ALL'ARRIVO DEL CNTR STESSO.
- 2) CONTATTATE IMMEDIATAMENTE I NS UFFICI ED INVIATE IMMEDIATAMENTE UN AVVISO DI RECLAMO (IMMEDIATAMENTE VIA FAX/EMAIL FACENDOLO POI SEGUIRE DA UNA RACCOMANDATA O DA UNA EMAIL PEC) ALLA COMPAGNIA DI NAVIGAZIONE ED IN COPIA ALLA VS ASSICURAZIONE, DESCRIVENDO LE CONDIZIONI DEL CNTR, INVITANDOLI A PRESENZIARE AD UNA PERIZIA PER CONSTARARE I DANNI E DICHIARANDO LORO CHE LI SI RITIENE RESPONSABILI PER TUTTI I DANNI E LE SPESE CONSEGUENTI.
- 3) NON SVUOTARE IL CNTR SE NON IN PRESENZA DEI PERITI /RAPPRESENTANTI DELLA LINEA DI NAVIGAZIONE E DELLA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE.

**RICORDATE CHE IN ENTRAMBE LE IPOTESI SI RACCOMANDA L'EFFETTUAZIONE DI UNA PERIZIA ALLA PRESENZA DI TUTTE LE PARTI COINVOLTE.**

I SEGUENTI DOCUMENTI SONO USUALMENTE RICHIESTI DURANTE LA GESTIONE DI UN RECLAMO

- A) CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE DEBITAMENTE GIRATO,
- B) FATTURA COMMERCIALE E PACKING LIST
- C) POLIZZA DI CARICO
- D) RAPPORTO DI PERIZIA ED OGNI ALTRO DOCUMENTO O MATERIALE COMPROVANTE IL DANNO
- E) EVENTUALE DOCUMENTO DI RICEZIONE E PESATURA MERCE ALL'ARRIVO
- F) CORRISPONDENZA COMPLETA CON TUTTE LE PARTI IN CAUSA.

**NOTA : LA MANCATA APPLICAZIONE DEI CONSIGLI QUI RIPORTATI POTREBBE DETERMINARE LA DECADENZA DEL DIRITTO AL RISARCIMENTO**

PER QUALSIASI ULTERIORE INFORMAZIONE NON ESITATE A CONTATTARCI  
FURTHER INFORMATION PLEASE CONTACT US