CONTRA

Spedizioni sotto controllo grazie a un'App

UN'AZIENDA fortemente radicata sul territorio, ma per sua vocazione di dimensione internazionale, costantemente impegnata nello sviluppo del sistema produttivo e sociale regionale. "Continuiamo a ritenere strategico l'investimento in tecnologia – spiega Ermanno Giamberini, amministratore delegato di Contra Spa -: con una nostra App i clienti possono seguire lo stato in tempo reale delle loro spedizioni direttamente da tablet o smartphone".

Ermanno Giamberini
(Foto di Giusva Cennamo – studio primo piano)

Nonostante la perdurante crisi, Contra mantiene una crescita costante in termini di fatturato e di attività. Come siete riusciti ad ottenere questo risultato?

In effetti malgrado la congiuntura sfavorevole Contra continua a registrare una crescita costante di anno in anno. Riteniamo vincente la nostra scelta di continuare ad investire in tecnologia: è stata appena pubblicata "Contracking", la nostra App per Mac ed Android che consente ai nostri clienti di tracciare le loro spedizioni da smartphone o tablet. Inoltre continuiamo a puntare sul nostro marchio, che è stato registrato, e sulle risorse umane, attraverso l'aumento degli addetti ed un'attenta politica di formazione per tenere elevati i nostri standard di servizio.

In che modo Contra supporta la competitività delle aziende e delle strutture infrastrutturali salernitane e regionali?

Siamo fortemente convinti che un'azienda come la nostra, profondamente radicata sul territorio, debba impegnarsi in attività che aiutino il territorio stesso a crescere, per dare e riceverne impulso. In quest'ottica si leggono due iniziative di sponsorizzazione e supporto alle quali teniamo molto: la prima è NaStartup, una no profit che attraverso eventi mensili, da quasi due anni, promuove le iniziative a sostegno della comunità delle start-up campane, proponendosi come incubatore di idee ed iniziative e consente, con il nostro supporto, a giovani innovatori di entrare in contatto con finanziatori ed imprenditori italiani ed europei. L'altra è quella che ci vede come co-sponsor dell'Angri Pallacanestro, giovane e dinamica società che milita in serie C, il cui progetto sportivo, basato sui giovani e sulla crescita attraverso il lavoro, ci ha subito convinto e coinvolto.

Quali sono i principali servizi che mettete al servizio dei vostri clienti?

L'esperienza ventennale nel settore ci ha fatto capire che la politica vincente è offrire valore aggiunto alla clientela attraverso un servizio completo, che parte dall'organizzazione della spedizione ma si estende al reperimento di soluzioni logistiche efficienti e competitive ed arriva fino alla consulenza assicurative e legale, avvalendosi del supporto dei professionisti che collaborano con la nostra azienda da anni. Pertanto, chi si affida alla Contra sa che non dovrà più preoccuparsi della sue merce, neanche nel caso di imprevisti, perché noi portiamo soluzioni.

Quali sono i principali vettori utilizzati?

Contra è cliente attestata di tutti i principali gruppi armatoriali presenti sul mercato del trasporto container.

Che spazio ha l'innovazione per la vostra azienda?

E' fondamentale: la nostra ricerca di soluzioni che migliorino l'efficienza è costante.

Quali sono i principali mercato di riferimento?

Nord America, Nord Europa, Mediterraneo ed Estremo Oriente.

In che modo tutelate e garantite le merci che vi vengono affidate?

Attraverso l'attenta selezione di soluzioni e fornitori affidabili che garantiscano gli elevati standard di servizio che riteniamo imprescindibili e che il mercato oramai associa la nome Contra.

Qual è il valore aggiunto di Contra rispetto agli altri competitors?

La capacità di personalizzare il servizio basandolo esattamente sulle aspettative di ogni cliente. Pertanto offriamo una molteplicità di servizi ciascuno dei quali viene "cucito" sul cliente in maniera "sartoriale". Inoltre, l'elevato livello di assistenza.

Quali sono le prossime tappe di sviluppo?

Siamo in piena espansione su nuovi mercati ed aree geografiche, e guardiamo con occhio attento quelle nelle quali le enormi potenzialità di crescita sono ancora frenate da situazioni ambientali e politiche che ne minano la stabilità, scoraggiando gli investimenti.

CONTRA
international freight forwarders
affidabilità, esperienza, competenza, dinamismo...
...noi cominciamo dove gli altri si fermano
CONTRA S.p.A. | Piazza Umberto I, 1 | 84121 Salerno – Italy | Tel.: +39 089 253110 | Fax.: +39 089 253575
www.contra.it